



# PŘÍRUČKA KVALITY

Příloha č.: 5

Název přílohy :

**Politika kvality SWR JIHLAVA, s.r.o.**

List : 1 z 1

Revize : 0

## Politika kvality SWR JIHLAVA, s.r.o.

### Podnikatelská vize

Prostřednictvím marketingu a udržováním solidních obchodních vztahů zajistit dostatečnou úroveň zakázkové náplně pro rozvoj výrobního programu s orientací na komerční výrobu zápusťkových výkovek z oceli a jejich obrábění. Usilovat o další rozšiřování poskytovaných služeb, růst objemu prodeje jakostních výkovek a komplexnější uspokojování potřeb solventních zákazníků s cílem upevňovat postavení na trhu.

### Spokojenost zákazníků

Vysoká kvalita našich produktů je základní prioritou zaměření činnosti společnosti.  
Chceme mít spokojené zákazníky.

### Plánování kvality

Plánováním kvality produktu vytvoříme podmínky tak, aby všechny kroky vyžadované pro dosažení spokojenosti zákazníka byly provedeny včas, v požadovaném množství a kvalitě.

### Strategie nákupu

U stávajících dodavatelů provádět jejich průběžné hodnocení podle stanovených kritérií.

U nosných výrobních materiálů provádět nákupní marketing - vyhledávání dalších nových dodavatelů s uplatňováním stanovených kritérií pro jejich výběr.

### Kvalita nakupovaných polotovarů

Kvalita našich produktů závisí mimo jiné na kvalitě nakupovaných polotovarů.  
Požadujeme proto od našich dodavatelů potřebnou úroveň kvality.

### Odpovědnost za kvalitu své práce

Každý pracovník společnosti je odpovědný za kvalitu své práce.  
Úkolem každého pracovníka je přispívat k zajišťování a zlepšování kvality.

### Kvalifikace zaměstnanců, jejich motivace a spokojenost

Formou efektivního vzdělávání trvale rozvíjet schopnosti zaměstnanců a zajišťovat jejich odbornou způsobilost na všech úrovních.  
Ze strany managementu společnosti vytvářet zaměstnancům takové prostředí, které umožňuje motivaci k vyšším a kvalitnějším výkonům a iniciativu k řešení problémů.

### Nula chyb

Hlavním záměrem ve kvalitě je vždy „nula chyb“ - každá práce by měla být od začátku prováděna napoprvé správně.  
Předcházení vadám má přednost před zjišťováním vad a jejich odstraňováním.

### Čistota a pořádek na pracovišti

Základním předpokladem pro kvalitu je čistota a pořádek na pracovišti.  
Nepořádek na pracovišti má negativní vliv na vztah pracovníků ke kvalitě.

### Trvalé zlepšování

Do procesu kontinuálního zlepšování kvality jsou postupně zahrnováni všichni zaměstnanci, výrobní procesy a ostatní činnosti společnosti.

**Management společnosti se zavazuje plnit příslušné požadavky a vytvářet podmínky a zdroje pro naplnění politiky kvality, k naplnění politiky kvality jsou managementem společnosti stanoveny cíle a programy kvality.**

**S politikou kvality jsou seznámeni všichni zaměstnanci společnosti a relevantní zainteresované strany.**

**Kubín Jan**  
představitel managementu pro kvalitu

**Ing. Jiří Šedo ml.**  
ředitel společnosti

V Jamném dne 22. 5. 2017